ДОГОВОР № 000/24

**ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ХОСТИНГА**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | «03» мая 2024 г. |

**ООО «ЛанКей ИТ»**,именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Новикова Алексея Анатольевича, действующего на основании Устава, и **{Наименование компании ЮЛ или ИП**, в лице Должность ФИО, действующего на основании наименование документа, именуемое в дальнейшем «Заказчик», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ И ПРИЛОЖЕНИЯХ К НЕМУ**

**Хостинг –** услуга по предоставлению Заказчику доступа к программам для ЭВМ и базам данных, которые разрабатываются, адаптируются, модифицируются, устанавливаются и сопровождаются Исполнителем на вычислительной технике, принадлежащей Исполнителю.

**Доменное имя** – это определенная буквенная последовательность, обозначающая имя сайта или используемая в именах электронных почтовых ящиков, которая должна начинаться и заканчиваться буквой латинского алфавита или цифрой. Промежуточными символами могут быть буквы латинского алфавита, цифры или дефис.

**СПАМ** – массовая рассылка сообщений электронной почты, ICQ и других, преимущественно рекламного характера.

**Виртуальный сервер** – выделенная Заказчику часть вычислительных ресурсов физического сервера, принадлежащего Исполнителю.

**ОС** – операционная система.

**ПО** – программное обеспечение.

**IP-адрес** – адрес устройства в сети Интернет.

**Учетная запись –** логин и пароль, идентифицирующие сотрудника Заказчика в информационной системе исполнителя.

**Трафик –** объём информации, передаваемой по сети.

**Сервис-деск –** система обработки заявок между Заказчиком и Исполнителем, путём отправки/получения запросов через электронную форму.

**УПД** - универсальный передаточный документ (письмо ФНС от 21 октября 2013 г. № ММВ-20-3/96, письмо Минфина от 16.06.14 № 03-07-09/28664).

**Конфиденциальная информация** - информация, относящаяся в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации к конфиденциальной, а также к служебной или коммерческой тайне, персональным данным, или защищаемая соответствующими авторскими правами.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА  
   1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги хостинга в соответствии с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
   2. Перечень предоставляемых Заказчику услуг, их тарификация и особенности, гарантии и технические свойства, а также порядок оказания услуг определены в Приложениях.
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель обязуется:

* + 1. Оказывать услуги хостинга в соответствие с настоящим договором.
    2. В течение 5 (пяти) рабочих дней после завершения отчётного периода направить Заказчику скан-копию УПД об оказанных услугах на указанную в п.9.3 электронную почту и подписанный квалифицированной цифровой подписью УПД через систему электронного документооборота (ЭДО). В случае невозможности Заказчиком получения документов через ЭДО, Заказчик может получить бумажные оригиналы документов в офисе Исполнителя. Под отчётным периодом применительно к настоящему Договору следует понимать календарный месяц.

Исполнитель вправе:

* + 1. Изменять тарифы на услуги (действующие на момент заключения Договора и указанные в Договоре и приложениях к нему) в одностороннем порядке с обязательным извещением Заказчика в соответствии с п.7.1 настоящего Договора.
    2. Приостанавливать оказание услуг Заказчику:
* в случае использования Заказчиком оборудования Исполнителя для каких-либо незаконных целей;
* в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных Договором, в том числе срока оплаты услуг по настоящему Договору;
* в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

Заказчик обязуется:

* + 1. Соблюдать и выполнять требования настоящего Договора.
    2. Своевременно оплачивать услуги в соответствие с условиями настоящего Договора.
    3. Обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации (присвоенных ему логина и пароля). На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий утраты авторизационных данных.
    4. Указывать достоверные данные при конфигурировании и использовании предоставляемого Исполнителем программного обеспечения.

Заказчик вправе:

* + 1. Выбирать необходимый тарифный план самостоятельно или переходить на другой тарифный план путём обращения в службу поддержки Исполнителя.
    2. Запрашивать подробную детализацию использования вычислительных ресурсов и программного обеспечения, предоставляемого Исполнителем, включая расчёт стоимости.
    3. Запросить отсрочку оплаты услуг по настоящему договору без приостановки оказания услуг, путём направления гарантийного письма. При этом стоимость услуг в отчётном периоде увеличивается на 5% относительно тарифов, действующих на момент оказания услуг. В гарантийном письме Заказчик обязан указать сумму оплаты с учётом 5% увеличения, а также срок оплаты. При этом срок действия гарантийного письма не может превышать 30 календарных дней.

1. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ  
   1. Ежемесячная оплата услуг по настоящему Договору производится Заказчиком авансовым платежом в размере 100 % стоимости услуг до начала оказания услуг в соответствующем отчётном периоде. Заказчик самостоятельно определяет необходимый объём услуг через личный кабинет или путём направления заявки в службу технической поддержки. Исполнитель на основании заказанного Заказчиком объёма услуг выставляет счёт на предоплату в соответствие с действующими Тарифами. Тарифы, действующие на момент заключения Договора, указаны в приложениях к настоящему Договору. Услуги в отчетном периоде начинают оказываться в течение 1 рабочего дня с момента поступления предоплаты за соответствующий отчётный период на расчётный счёт Исполнителя.
   2. Все платежи осуществляются в рублях РФ путём перевода денежной суммы на расчетный счет Исполнителя. Стоимость всех оказываемых по настоящему Договору услуг включает в себя НДС по ставке, указанной в п.3 ст. 164 НК РФ, в редакции, действующей на дату оказания услуг.
   3. Обязанность по оплате услуг по настоящему Договору считается исполненной Заказчиком с момента зачисления денежных средств Заказчика на корреспондентский счет банка Исполнителя с корректным указанием реквизитов Исполнителя в платёжном поручении.
   4. При завершении оплаченного периода и непоступлении оплаты за следующий период оказание услуг автоматически приостанавливается. При непоступлении оплаты в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента истечения оплаченного периода Исполнитель удаляет всю информацию Заказчика, хранящуюся на оборудовании Исполнителя, после чего Договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика.
   5. Услуги по данному договору считаются оказанными Исполнителем в полном объёме и принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) календарных дней после завершения отчётного периода от Заказчика не получен мотивированный отказ от принятия оказанных услуг.
   6. Заказчик вправе перечислять на счёт исполнителя денежные средства, превышающие сумму ежемесячного платежа. Исполнитель вправе зачислять эти денежные средства как авансовые платежи за оказываемые по настоящему Договору услуги.
   7. Учет потребленных Заказчиком услуг ведется в соответствии с принятой Исполнителем единицей тарификации на основании данных внутренней системы учёта Исполнителя.
2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН  
   1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных Договором и Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.
   2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком:
      1. За содержание информации, передаваемой (получаемой) Заказчиком при пользовании услугами по настоящему Договору.
      2. За ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учётных записей. Любое лицо, сообщившее логин и пароль Заказчика и/или использующее эти данные для авторизации, рассматривается как представитель Заказчика, действующий от его имени. Доступ к учетной записи Заказчика в случае потери авторизационных данных, может быть предоставлен только при предъявлении оригиналов документов, идентифицирующих его.
      3. За неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования услуг Исполнителя.
      4. За изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Заказчику, кроме тех, которые оговорены в настоящем Договоре.
      5. За функционирование передаваемого Заказчику в аренду программного обеспечения, если таковое не разработано самим Исполнителем. Исполнитель лишь гарантирует, что программное обеспечение предоставляется заказчику как есть, т.е. в том виде, в котором дистрибутив программного обеспечения был скачан с сайта разработчика.
      6. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя. В частности, Исполнитель не гарантирует работоспособность сети Интернет за пределами участка между центром обработки данных Исполнителя и московской площадки обмена трафиком “MSK-IX”.
   3. Заказчик несёт полную ответственность за соответствие информационного содержимого своего сервера (сайта) и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству.
   4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его подписания. К таким обстоятельствам могут быть отнесены стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; телекоммуникационные сбои всеобщего характера; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены.
   5. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления обстоятельств, указанных в п.4.4 Договора, если таковые не препятствуют извещению, или в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда извещение станет возможным, сообщает о таких обстоятельствах противоположной Стороне.
   6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия вышеуказанных обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо если при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.
3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ИСПОЛНИТЕЛЯ  
   1. Услуги, предоставляемые Исполнителем, должны использоваться Заказчиком только в законных целях. Запрещается размещение на оборудовании Исполнителя любой информации, нарушающей действующее законодательство Российской Федерации.
   2. В случае, если Заказчик размещает на оборудовании Исполнителя собственное программное обеспечение, Заказчик обязан следить за защищённостью и актуальностью данного ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО для соблюдения должного уровня безопасности.
   3. Заказчик обязан соблюдать правила лицензирования используемого ПО и не нарушать закон об авторских правах. В частности, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и обязуется соблюдать правила использования продуктов Microsoft:

* <https://lancloud.ru/doc/Microsoft/MicrosoftProductTerms(WW)(Russian).docx>
* <https://lancloud.ru/doc/Microsoft/ServicesProviderUseRights(Worldwide)(Russian).docx>
  1. Заказчик не должен допускать на арендованном оборудовании и программном обеспечении следующих ситуаций:
* с сервера исходят пакеты с неверным адресом источника (IP source address);
* с сервера исходят пакеты службы доменных имён (DNS) с намеренно искажёнными данными;
* на сервере присутствуют вредоносные программы;
* на сервере присутствуют программы, специально предназначенные для осуществления несанкционированного доступа к информации;
* с сервера отправляются сообщения электронной почты от имени адресов, не принадлежащих сети (домену) Заказчика;
* программное обеспечение сервера использует пароли, устанавливаемые по умолчанию, позволяя осуществлять внешний анонимный доступ;
* сервер используется для активных и пассивных рассылок (почтовых, icq и т.п.) сообщений рекламного характера (СПАМ);
* умышленное использование в e-mail чужого, неправильного или несуществующего обратного адреса отправителя; mailbombing (отправление в один почтовый ящик множества одинаковых e-mail) и подписку кого-либо на лист рассылки без согласия этой персоны;
  1. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего раздела Исполнитель имеет право произвести полную или частичную блокировку услуги, заблокировать использование оборудования или отдельных сервисов или ресурсов Заказчика. При этом заказчик оповещается о блокировке не позднее 2 часов после блокировки. При этом блокировка не является прекращением оказания услуг по данному Договору, и денежные средства за период блокировки не возвращаются. После устранения Заказчиком выявленных нарушений, блокировка снимается не позднее 2 часов.
  2. В случае получения от третьей стороны мотивированных претензий по поводу того, что информация, размещенная Заказчиком на сервере Исполнителя, нарушает права третьих лиц (в том числе интеллектуальные), Исполнитель направляет Заказчику уведомление, содержащее текст претензии. Если Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Исполнителем уведомления Заказчику не примет мер по урегулированию спора с лицом, направившим претензию, либо не удалит спорную информацию, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику в части, касающейся распространения спорной информации, с уведомлением об этом Заказчика.

1. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА  
   1. Настоящий Договор заключен на один год и вступает в силу с момента подписания его сторонами. Действие Договора продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит письменно о прекращении его действия.
   2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, направив другой Стороне письменное уведомление об этом. При отсутствии у Сторон претензий друг к другу Договор считается расторгнутым через 30 (тридцать) календарных дней с момента получения указанного уведомления. При этом в случае расторжения договора по инициативе Заказчика – Исполнитель возвращает денежные средства только за полностью не использованные отчётные периоды (календарные месяцы). В случае расторжения договора по инициативе Исполнителя – Заказчику возвращаются неиспользованные денежные средства в полном объёме.
   3. Применение Исполнителем права, предусмотренного в п.2.2.2 и п.5.5 настоящего Договора, не приводит к прекращению Договора. При этом период, в течение которого услуги были заблокированы, подлежит оплате Заказчиком в полном объёме.
2. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ  
   1. В случае внесения изменений в стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика путем направления официального уведомления по электронной почте не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу вышеуказанных изменений. В случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями он вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг, направив уведомление о своем желании расторгнуть Договор. В этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

Неполучение Исполнителем уведомления о расторжении Договора Заказчиком до вступления в силу изменения тарифов считается согласием Заказчика с указанными изменениями.

* 1. Все виды уведомлений по электронной почте отправляются Исполнителем на адреса электронной почты Заказчика, указанные в контактной информации.
  2. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны.
  3. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, включая изменение наименования Сторон, местонахождения и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.
  4. Настоящий Договор составлен на русском языке, в двух (2) экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.
  5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору Сторона до обращения в суд предъявляет претензию в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения адресатом. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Сторона имеет право предъявить иск в суд.
  6. Споры, связанные с исполнением настоящего Договора, рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы.
  7. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронной почте, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме, до получения оригиналов документов. Исключение из этого правила составляет настоящий Договор.
  8. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и (или) отправлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием интерфейсов Исполнителя, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у Исполнителя и хранимая его архивной службой.
  9. Минимальный срок оказания услуг по настоящему Договору составляет 1 месяц. Неполный месяц оказания услуг оплачивается как полный.
  10. Стороны признают надлежащим подписание договора, приложений к договору и дополнительных соглашений к договору путем обмена отсканированными копиями оформленных документов по электронной почте. Такие документы считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к документам на бумажном носителе. Обмен отсканированными копиями оформленных документов должен производится с адресов почты, указанных в п. 9.3 Договора.

1. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ  
   1. Исполнитель обязуется сохранять в секрете ставшую ему известной (в любой форме) Конфиденциальную информацию Заказчика, без предварительного письменного согласия Заказчика не разглашать ее третьим лицам (юридическим или физическим) и принимать необходимые и разумные меры для предотвращения доступа к ней третьих лиц. Совокупность указанных мер предусматривает контроль за работой с охраняемыми данными, создание надлежащих условий для обеспечения надежного хранения данных в той степени, как это регламентировано законодательными и другим нормативными документами, и как охраняется собственная Конфиденциальная информация Исполнителя.
   2. Исполнитель самостоятельно определяет круг своих работников (третьих лиц), имеющих доступ к Конфиденциальной информации Заказчика, и в полном объеме отвечает перед Заказчиком за действия (бездействие) таких работников (третьих лиц).
   3. Информация не будет считаться Конфиденциальной информацией, и Исполнитель не будет иметь никаких обязательств в отношении данной информации, если такая информация удовлетворяет одному из следующих пунктов:
      1. является общедоступной или становится таковой не вследствие нарушения Исполнителем условий настоящего Соглашения или действующего законодательства;
      2. была самостоятельно разработана или получена Исполнителем на законных основаниях без использования Конфиденциальной информации Заказчика;
      3. была раскрыта в соответствии с письменным разрешением Заказчика;
      4. относится к сведениям, которые не могут составлять коммерческую тайну в соответствии с действующим законодательством.
   4. Исполнитель обязан незамедлительно сообщить Заказчику о допущенном Исполнителем либо ставшей ему известном факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании Конфиденциальной информации Заказчика третьими лицами.
   5. Стороны отдельно оговорили и пришли к соглашению, что Исполнитель вправе ссылаться на Заказчика в официальных списках организаций-клиентов Исполнителя, в том числе на Интернет-сайте, специализированных буклетах, журналах, размещать на выставках, проводимых Исполнителем, с указанием товарного знака Заказчика, как организации-клиента Исполнителя, что не будет являться нарушением условий о конфиденциальности, предусмотренных данным Договором.
2. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ТЕХНИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ

Оперативные технические вопросы, а также несущественные разногласия по техническим вопросам использования услуг Исполнителя решаются, при помощи контактов технических специалистов Заказчика и Исполнителя. Техническая поддержка оказывается Заказчику по электронной почте и через сервис-деск. Заявки в службу технической поддержки принимаются только с e-mail адреса авторизованного контактного лица (лиц) Заказчика. Авторизованные лица добавляются и удаляются только путём направления соответствующей заявки от авторизованных контактных лиц Заказчика. В случае утери авторизационных данных и невозможности подачи заявки от авторизованного лица, смена авторизованного лица возможна только по оригиналу письма от уполномоченного лица Заказчика.

Контакты службы поддержки:

* E-mail: [support@lancloud.ru](mailto:support@lancloud.ru)
* ServiceDesk: <https://help.lancloud.ru>
* Телефон (только для оперативной связи, не для приёма заявок): +74996812389 доб. 4444

Любое обращение представителей Заказчика по техническим вопросам регистрируется службой Исполнителя в установленном порядке. Исполнитель обязуется обеспечить правильную регистрацию обращений и решение заявленных технических проблем как можно в более короткие сроки.

Стороны подтверждают, что авторизованными контактными лицами по настоящему договору являются:

Со стороны Исполнителя:

По техническим вопросам: адрес электронной почты: [support@lancloud.ru](mailto:support@lancloud.ru); служба ServiceDesk: <https://help.lancloud.ru>

По финансовым вопросам: адрес электронной почты [bill@lancloud.ru](mailto:bill@lancloud.ru)

Со стороны Заказчика:

По техническим вопросам (авторизованы для создания заявок через [support@lancloud.ru](mailto:support@lancloud.ru) и <https://help.lancloud.ru>): [ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ];

По финансовым вопросам (получение счетов и УПД): [ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ].

1. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Заказчик:** |
| ООО «ЛанКей ИТ» | **Нименование ЮЛ или ИП** |
| ИНН/КПП: 9705008196/773601001 | ИНН/КПП: |
| ОГРН: 5147746382152 | ОГРН: |
| ОКПО: 40183281 | ОКПО: |
| Юридический адрес: 119313, г. Москва, ул. Гарибальди дом. 7, эт. 1, пом. XIX, ком.1 | Юридический адрес: |
| Почтовый адрес: 115230, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 42 | Почтовый адрес: |
| Банковские реквизиты: | Банковские реквизиты: |
| Р/с: 40702810602200006223 | Р/с: |
| в АО «АЛЬФА-БАНК» | в |
| К/с: 30101810200000000593 | К/с:  в |
| БИК: 044525593 | БИК: |
| Телефон: +7 (499) 681-23-88  E-mail: [cloud@lancloud.ru](mailto:cloud@lancloud.ru)  Оператор ЭДО: Диадок | Телефон:  E-mail:  Оператор ЭДО: |
|  |  |
| Генеральный директор | Генеральный директор: |
| ООО «ЛанКей ИТ» | Наименование ЮЛ или ИП |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Новиков А.А. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ ФИО |
| М.П. | М.П. |